

L'EXPRESSION CALLIGRAPHE

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs de l'Expression Calligraphe sont expressément agréés et acceptés par le Client qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tous documents contradictoires, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis.

- TRAITEMENT DES COMMANDES

Toute commande fait l'objet d'un devis qui en cas d'acceptation doit être signé par le Client, « bon pour accord », et doit être retourné avec l'acompte demandé représentant 50% du montant total.

La commande ne sera traitée qu'après acceptation de ce dernier.

Toute liste de mailing devra être envoyée par le Client soit par mail sous format WORD ou EXCEL, soit remis sous format papier, mais aucune liste manuscrite ne sera prise en compte.

La responsabilité de l'Expression Calligraphe est déclinée en cas d'erreurs faites sur les fichiers d'adresses qui auront été remis par le Client.

Toute commande ayant un texte personnalisé à calligraphier hors mailing d'enveloppes, fera l'objet d'une validation au préalable par le Client (soumise à ce dernier soit par mail, soit par courrier). De fait, aucune erreur dans le texte ne pourra être imputée à l'Expression Calligraphe, ni aucun remboursement de ce fait.

Dans tous les cas, pour toute commande, un exemple de réalisation est envoyé par l'Expression Calligraphe au Client, soit par mail, soit par courrier avant validation.

Toute commande passée impliquant une recherche pour un logo type, un nom personnalisé etc... est soumis à une demande d'arrhes représentant 50% de la valeur totale du montant.

En cas de refus des propositions, ces arrhes ne sont bien entendu pas rendu au Client.

Néanmoins l'Expression Calligraphe devra les restituer immédiatement si le contrat venait à être rompu par elle-même.

En cas de rétractation du Client, aucun document de recherche ne sera alors conservé par celui-ci, la propriété de ces recherches restant celle de l'Expression Calligraphe.

Si toutefois, il était constaté l'utilisation frauduleuse de ces recherches, après rétractation du Client, le Tribunal de Commerce de Nanterre sera le seul compétent.

Dans tous les cas une commande est considérée comme acceptée à partir du moment où le devis a été signé et l'acompte de 50% versé. Le solde du règlement est à effectuer à la livraison.

- TARIFS

Les tarifs sont indiqués en euros TTC, étant précisé que la TVA n'est pas facturée selon l'article **293B du Code Général des Impôts**

Ils sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés sans préavis.

Aucune remise ne sera appliquée, le travail étant réalisé à la main et de manière unique.

Pour toute demande dans l'urgence, impliquant un court délai ou la nécessité de travailler le week end, une majoration de 50% sera appliquée sur le montant total .

Conformément aux dispositions de l'Article L 121-20-2 du Code de la Consommation, aucun produit « personnalisé » ne pourra être remboursé.

- **QUALITE DU PRODUIT**

Les couleurs des exemples d'écriture apparaissant sur le site ne sont pas contractuelles.

L'apparence pouvant en effet varier d'un écran à l'autre. Pour cela, un exemple personnalisé est envoyé au Client par courrier.

- **FRAIS DE LIVRAISON**

Les frais de livraison sont à la charge du Client.

Le montant de ces frais ainsi que les éventuelles taxes douanières seront fonction du poids du colis et de la destination.

L'Expression Calligraphe ne saurait être tenue responsable d'un retard de livraison dû à une imprécision d'adresse empêchant la livraison, ou d'un mouvement social de La Poste (grève, blocage des réseaux routiers etc...)

Dans le cas d'une livraison par porteur sur Paris et Ile de France, celle ci est à la charge du Client et réglable à la livraison.

- **TRANSFERT DE PROPRIETE**

Si la commande est effectuée par le Client à distance, depuis l'étranger etc... celle ci ne sera expédiée qu'après le paiement complet et effectif de la facture, soit par chèque (délai d'encaissement à prévoir) soit par virement bancaire (communiqué au client lors de son choix de règlement)

- **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'expression Calligraphe ainsi que les noms de domaine sont protégés. Tous les modèles d'écriture, de logos, de dessins... présents sur le site sont protégés par le droit de propriété intellectuelle et artistique.

Les liens avec d'autres sites sans l'accord de l'Expression Calligraphe sont interdits.

- **RECLAMATIONS**

Le Client devra formuler auprès de l'Expression Calligraphe, par email, le jour même de la réception, toute réclamation pour cause d'erreur ou de non conformité de la commande dans le cadre d'une commande à distance. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée.

Si la livraison est directement remise au Client, par l'Expression Calligraphe, aucune réclamation concernant la propriété de la calligraphie même ne saurait être prise en compte au-delà de l'instant de la réception. Il est convenu que le Client observe de suite la conformité de sa commande.

Néanmoins, toute erreur de formulation d'une adresse ou d'un nom qui ne serait pas du fait du Client (liste originale à l'appui) et qui sera observée par la suite, sera calligraphiée de nouveau par l'Expression Calligraphe et remise au Client sans frais supplémentaire.

Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et les accepte

L'expression Calligraphe N° Siret 511 270 910 000 25 delacalligraphie@gmail.com Cell :+ 33 (0) 6 65 35 15 40
Nathalie Thomas-Noguero 32, rue Jean-Jacques Rousseau 92130 Issy les Moulineaux